





**L'Hôtellerie**  
**Restauration**

LHOTELLERIE-RESTAURATION.FR

 **podcast** Partez à la rencontre des professionnels des CHR avec *Talents* le nouveau podcast de **L'Hôtellerie Restauration** 


## ACTUALITÉS


## JOURNAL & MAGAZINE







Accueil > Actualités > Hôtellerie

### Inwood Hotels : le groupe se développe et vise l'écolabel européen

Hôtellerie - jeudi 3 mars 2022 10:05

 Ajouter l'article à mes favoris  
Suivre les commentaires

 Poser une question  
Ajouter un commentaire

Partager :      

★ Article réservé aux abonnés

Fondé en 2008, le groupe hôtelier a ouvert son premier 5 étoiles à Paris et vient d'acquérir son dixième établissement en France. L'objectif pour 2022 : miser sur le développement durable. Rencontre avec Olivier Romain, directeur des opérations.



© DR

Chambre Premium à l'Elysia, où les tonalités de gris apportent douceur et luminosité.

La crise sanitaire a ralenti une dynamique, sans pour autant la stopper. C'est ainsi que l'on peut résumer les deux dernières années au sein du groupe hôtelier Inwood. Certes, les confinements à répétition ont contraint de fermer, jusqu'en juin 2021, les neuf établissements, répartis entre Paris, Bordeaux et Arcachon (Gironde). Mais ils n'ont ni empêché les travaux – ravalement de façade compris – du flambant neuf Elysia (voir encadré), premier 5 étoiles du groupe situé à deux pas des Champs-Élysées, à Paris (VIII<sup>e</sup>), ni le rachat, de l'Hôtel de la plage à Arcachon, en janvier dernier.

Fondé en 2008 par un indépendant français associé à un fonds d'investissement, Inwood Hotels compte désormais dix établissements en France. Paris et la région bordelaise sont, pour l'heure, privilégiées, "mais nous ne sommes fermés à aucune autre destination au sein de l'Hexagone", confie **Olivier Romain**, directeur des opérations du groupe hôtelier. Actuellement, Inwood lorgne du côté de la Côte d'Azur, la



N° 3766 -  
18 FÉVRIER 2022

> Lire le journal  
> Voir les archives



N° 3767 -  
04 MARS 2022

> Lire le journal  
> Voir les archives

## SOS EXPERTS

Une question > Une réponse



**Inspirations et tendances**  
par Tiphaine Campet

« Amuse-bouches dans barques : quelles préparations suggérez-vous ? »  
GRIZLY

> Consulter le service

 30 & 31 MARS 2022  
Paris  
Porte de Versailles  
Pavillon 71

*reinventing food movement*

SANDWICH & SNACK SHOW | PARIZZA

montagne, mais aussi la rive gauche parisienne, "selon les opportunités". Et ce d'autant que, durant l'été 2021, certaines adresses d'Inwood, à commencer par le boutique-hôtel Le B d'Arcachon, ont battu des records de fréquentation. De quoi redonner le moral aux équipes, en marge de la crise sanitaire. Des équipes restées fidèles au groupe hôtelier. "Depuis le premier confinement, nous n'avons pas eu de départ aux postes clés", constate Olivier Romain. Explication du phénomène : "Nous veillons au bien-être au travail de nos salariés", souligne le directeur des opérations.

À cela s'ajoute une attention portée à l'évolution professionnelle au sein du groupe. "Chez nous, on fait grandir : un stagiaire peut devenir, à terme, directeur d'établissement." C'est d'ailleurs arrivé. Car Olivier Romain cultive "la méritocratie", comme il dit. Et ça marche. Les salariés ont des perspectives de progression. Mieux encore : l'ascenseur social permet aussi de passer d'un hôtel à un autre, d'un environnement à un autre, des bords de Seine aux plages du bassin d'Arcachon.

### "Fédérer les équipes autour de l'expérience client"

La priorité d'Inwood Hotels, pour 2022, c'est le développement durable. Le groupe veut passer au vert. Dans un premier temps, Olivier Romain évoque la chasse au plastique. Fini les produits d'accueil en mini-flacons et les chaussons sont désormais glissés dans des sacs en coton. Fini aussi les bouteilles d'eau autrement qu'en verre. "Reste à organiser le recyclage de ce verre", poursuit le directeur des opérations d'Inwood. C'est en train de s'organiser.

Quant à **Jérémy Auzanneau**, directeur commercial et marketing du groupe hôtelier, il a déjà remplacé ses cartes de visites papier en QR code à télécharger directement sur un smartphone. "Notre objectif : l'éligibilité à l'écolabel européen de nos dix hôtels d'ici à la fin 2022", annonce Olivier Romain. Un pari ambitieux, mais le directeur des opérations mise sur cette sensibilisation au durable et au raisonnable pour renforcer le positionnement d'Inwood. Il veut marquer les esprits, aussi bien côté salariés que clientèle. Parallèlement, le service est poussé vers l'excellence, avec cette volonté de "fédérer les équipes autour de l'expérience client". Ainsi, l'Hôtel de la plage, à Arcachon, s'apprête à passer de 3 à 4 étoiles. Quant au Burdigala, à Bordeaux, il fait l'objet actuellement d'une vague de rénovations et transformations, menée par l'architecte d'intérieur **Fabien Roque**. À sa réouverture, en septembre 2022, l'hôtel sera classé 5 étoiles et proposera une multitude de services sur mesure.

#Inwood

#OlivierRomain



Anne Eveillard

### Elysia : place à l'espace

Le premier 5 étoiles du groupe Inwood Hotels vient d'ouvrir à proximité des Champs-Élysées, à Paris (VIII<sup>e</sup>). Baptisé Elysia, ses 39 chambres font de 20 à 60 m<sup>2</sup>. Celles-ci disposent de hautes fenêtres et sont décorées dans des tonalités douces - camaïeux de verts, roses, gris - que l'on doit à l'architecte d'intérieur **Oscar Lucien Ono**, inspiré par le Paris haussmannien. D'ailleurs, les doubles portes ont été conservées sur chaque palier. Même scénario avec les moulures, rampe d'escalier et ascenseur. À cela s'ajoutent les chambres des derniers étages, avec vues sur les toits de la capitale.

Au rez-de-chaussée, le restaurant Le Bayadère compte une vingtaine de couverts et propose une carte qui bouge tous les jours. Quelques classiques restent malgré tout, à l'instar de la caille rôtie, du club sandwich ou de la tarte au chocolat qui a déjà ses fans. Il faut compter 32 €, au déjeuner, pour un plat et un dessert. Le soir, pas de menu et, donc, une addition qui grimpe un peu. Doté de sa propre porte d'entrée, le restaurant fidélise déjà une clientèle parisienne. Enfin, dernier spot de l'Elysia : son spa. Ouvert, mais pas encore entièrement rénové comme le reste de l'hôtel, sa métamorphose est attendue pour cette fin d'année.

Retour



Ajouter l'article à mes favoris  
Suivre les commentaires



Poser une question  
Ajouter un commentaire

Partager :



## SERVICES

**SOS EXPERTS**  
Des experts à votre service

**FORMATION - ÉCO**  
Rechercher une formation, un

**EMPLOI & CV**  
12777 offres d'emploi  
8022 cv de moins de 15 j

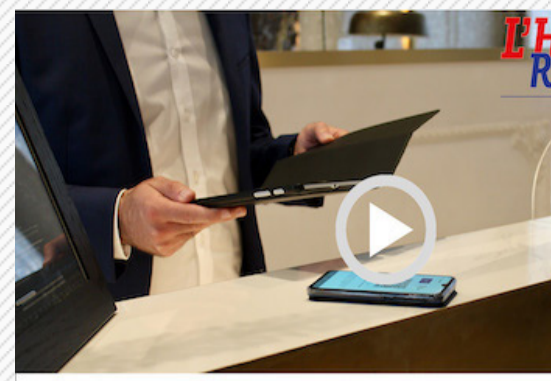
**FONDS DE COMME**  
6445 ventes de fonds de com

Vidéos - Podcasts



Ajouter un commentaire / Poser une question

Publier



Pass sanitaire pour les salariés : hôteliers et restaurateurs racc...

> Voir toutes nos vidéos

## Hôtellerie



★ Abonnés

### Inwood Hotels : le groupe se développe et vise l'écolabel européen

Fondé en 2008, le groupe hôtelier Inwood a ouvert son premier 5 étoiles à Paris et vient d'acquérir son 10e établissement en France. L'objectif pour 2022 : miser sur le développement durable. Rencontre avec Olivier Romain, directeur des opérations. [\[+\] Lire la suite](#)

jeudi 3 mars 2022 10:05

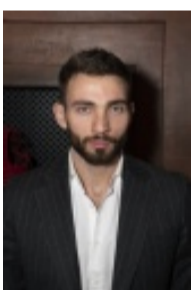


★ Abonnés

### L'hôtellerie monte en gamme en Touraine

Deux établissements hôteliers 5 étoiles viennent de voir le jour, à Tours et Amboise. Un troisième devrait être inauguré dans l'année, ce qui devrait porter à 200 le nombre de chambres 5 étoiles dans la région et permettre de rattraper le retard pris en la matière. [\[+\] Lire la suite](#)

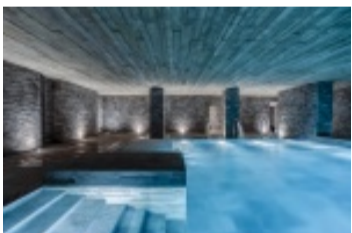
mercredi 2 mars 2022 14:05



### Pierre Michaut prend la direction de l'hôtel Sinner Paris

Emmanuel Sauvage, directeur général et cofondateur du groupe Evok, confie la direction de Sinner Paris (Ile) à Pierre Michaut. Ce dernier, [\[+\] Lire la suite](#)

mercredi 2 mars 2022 12:07



### L'hôtel Lyon Métropole ouvre le plus grand spa intramuros de France

Il aura fallu plus de 14 mois de travaux et 7 M€ d'investissement pour que l'hôtel 4 étoiles Lyon Métropole (groupe Arteloge) réhabilite et agrandisse son spa existant pour en faire... [\[+\] Lire la suite](#)

mardi 1 mars 2022 17:05



### Hôtellerie : rentabiliser les périodes creuses avec la réservation à l'heure

Comment rentabiliser ses heures creuses ? La plateforme de réservation à la carte MerciFelix ouvre les portes des hôtels en journée pour... [\[+\] Lire la suite](#)

lundi 28 février 2022 12:05



## Articles les plus lus



Fin du port du masque dans restaurants



L'activité du groupe Accor re



Les infos du mois de février



Sarah Mainguy : conjuguer c  
opportunité et réalisme



Maxime Meizaud, un jeune h  
la tête de Castel Novel



## Derniers commentaires



Fin du port du masque dans restaurants



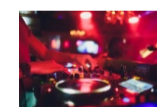
L'info de la semaine en bref



#Attractivité : Comment fidé  
les salariés ?



Reemot, une plateforme pou  
espaces de travail



Réouverture des discothèqu  
consommation debout dans  
restaurants



## Dernières questions sur SOS Experts

Pass vaccinal : doit-on le demander au  
hôtel avec petit déjeuner ?

Pourboires : à qui les déclarer et à quel

demande de renseignements

Carte des boissons : le degré des alcoo  
mentionné ?

Rachat d'un fonds de commerce en liqui  
judiciaire : comment cela va-t-il se pass  
bail ?

VOIR D'AUTRES ARTICLES >

Application mobile disponible

Suivez-nous



EMPLOI

FORMATION-ÉCOLES

ACTUALITÉS

SOS EXPERTS

FONDS DE COMMERCE

ANNONCES

## L'HÔTELLERIE RESTAURATION

S'abonner au journal

Mentions légales

Politique des cookies

Politique de données personnelles

Archives

Salon LHR-Emploi

## ANNONCES

Rechercher un fonds de commerce

Passer une annonce fonds de commerce

Offres d'emploi

Demandes d'emploi

Passer une annonce d'emploi

## NOS SERVICES

SOS Experts

Formation - Écoles

Vidéos

Emploi & CV

Fonds de commerce

## A DÉCOUVRIR

L'Hôtellerie Restauration

✉ **NOUS CONTACTER**